Politique de confidentialité

Christelle Constelle

ARTICLE 1: PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site www.christelleconstelle.com et les clients de Christelle Constelle (auto-entrepreneur, immatriculée sous le numéro SIRENE 990025587, enregistrée à l'INSEE le 05/08/2025, domiciliée 34 rue du raisin 68000 colmar) :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive);
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales consultables sur christelleconstelle.com et les Conditions Générales de Vente consultables auprès de Christelle Bénard sur simple demande.

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées;

 Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE chirstelleconstelle.com OU DANS LE CADRE D'UNE SEANCE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de mon activité sont les suivantes :

adresse mail; nom, prénom et numéro de téléphone pour les séances, au moment de la prise de rendez-vous et afin de pouvoir joindre le client en cas d'annulation de la séance ou de retard excédant dix minutes par rapport à l'heure fixée.

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

Joindre le client en cas de besoin ; établir une fiche client ; établir une facture pour toute prestation supérieure à 25 euros.

Je ne donnerai ni vendrai jamais ces données à qui que ce soit, pour des démarchages commerciaux ou autre et je ne fais pas moi-même de démarchage commercial.

Je conserverai dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de :

• Données personnelles : 5 ans,

• Données comptables : 10 ans

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez mon site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

adresse IP comme pour tout site internet.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Article 3.3 : Hébergement des données

Le site www. christelleconstelle.com est hébergé par :

OVH SAS 2 rue Kellermann 59100 Roubaix

Téléphone 1017

Site www.ovh.net

Article 3.4 : Transmission des données à des tiers : Les données peuvent être transmises à nos partenaires, ci-après énumérés, NON CONCERNE

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnel sont collectées par Christelle Constelle (auto-entreprise) dont le numéro d'immatriculation est le 990025587.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 34 rue du raisin 68000 colmar

Par téléphone, au 06 50 33 93 72

Par mail: christelleconstelle@gmail.com

Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est :

Christelle Constelle (coordonnées ci-avant)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD);
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD);
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD);
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier ou mail à Christelle Constelle (coordonnées ci-avant).

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Christelle Constelle se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site et aux clients sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les visites antérieurement effectuées sur le site, ou sur les séances antérieurement reçues, lesquelles restent soumises à la Politique en vigueur au moment de la visite ou de la séance et telle qu'acceptée par l'utilisateur ou le client.

L'utilisateur/le client est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 05/08/2025.