

Conditions Générales de vente et de Prestation de Service

Christelle Constelle – MàJ octobre 2025

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Prestation de Service (CGPS) régissent les prestations et s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services et prestations fournis par Christelle Constelle (ci-après "le Prestataire") à ses clients (ci-après "le Client"). En sollicitant une prestation, le Client accepte sans réserve les présentes CGPS.

Identité du Prestataire

L'entreprise individuelle de droit français Christelle Constelle, immatriculée sous le numéro SIREN 990025587, enregistrée à l'INSEE le 05/05/2025, est domiciliée au 34 rue du raisin 68000 Colmar. Elle propose des prestations de services (séances d'accompagnement bien-être en Constellations familiales et systémiques) dont le détail et la grille tarifaire sont affichés par ailleurs.

Christelle Bénard est validée par Anne-Liese Tchenett et a été formée aux constellations familiales pour lequel il n'existe pas de certification.

Christelle Bénard a régulièrement souscrit auprès de la compagnie d'assurance « assurance du crédit mutuel » une responsabilité civile professionnelle, sous le n° de police 000023600 qui couvre son activité et les prestations proposées à ses clients.

Vous pouvez, à tout moment, contacter Christelle Constelle:

- ☐ par téléphone : 06 50 33 93 72
- ☐ par courriel : christelleconstelle@gmail.com
- ☐ par courrier : 34 rue du raisin 68000 Colmar

Nature des prestations proposées

Le Prestataire propose des séances individuelles de Constellations familiales visant à favoriser le bien-être physique et émotionnel du Client, ainsi que des ateliers en groupe. Conformément à la législation en vigueur, les prestations proposées par le praticien tendent à renforcer le bien-être de la personne et non à l'établissement d'un diagnostic, ou traitement de maladies. Il s'agit de méthodes de bien-être pouvant intervenir, en plus de soins conventionnels, pour contribuer au mieux-être de la personne. Elles ne remplacent en aucun cas un diagnostic et/ou traitement médical et ne dispensent aucunement de consulter un médecin, ce dernier étant le seul habilité à établir un diagnostic médical ainsi qu'un traitement médical adapté si nécessaire.

Les détails des prestations sont précisés sur les supports de communication du Prestataire ou de vive voix par Christelle Constelle, qui se réserve en outre la possibilité d'y apporter à tout moment les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utiles sans être cependant tenue de les apporter aux prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

La constellation familiale est une méthode de soin et de mise en lumière des héritages transgénérationnel développée dans les [années 1990](#) par [Bert Hellinger](#), ancien prêtre et psychothérapeute allemand. Cette méthode douce utilise la faculté du corps à trouver instinctivement des solutions aux conflits non réglés des générations précédentes. Cette approche est une méthode de bien-être, elle contribue au développement harmonieux de la personne dans une action préventive et régulatrice, renforce la qualité de vie, la vitalité et donc le bien-être du corps. Des effets secondaires tels qu'une fatigue peuvent se manifester pendant quelques jours après la séance.

Conditions et réalisation des prestations

Les séances sont exclusivement dispensées sur rendez-vous, en présentiel. Elles se déroulent chez le Client, dans le local loué spécifiquement à ma pratique ou à mon domicile, en milieu professionnel (pour les entreprises), ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès...).

Les prestations sont proposées en fonction des demandes, au préalable, aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le Client et le Prestataire, et se déroulent dans tous les cas dans des conditions d'hygiène, de

calme et de sécurité compatibles avec la réalisation de telles séances.

Lors des prestations, le Prestataire met à la disposition du Client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise, support de pratique, mouchoirs). Les prises de rendez-vous et réservations se font par téléphone.

La durée de la séance est d'une heure à une heure et trente pour les séances individuelles et d'une journée pour les ateliers en groupe. Le Client s'engage à fournir des informations précises lors de la réservation. Le Prestataire se réserve le droit de refuser des rendez-vous jugés inappropriés.

Les rendez-vous avec les entreprises seront fixés et précisés lors de la réalisation et la validation du devis.

Contre-indications

Chaque Client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de la société Christelle Constelle, notamment concernant les contre-indications aux séances. En effet, à la lecture des présentes CGPS, le Client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de dispenser une séance ou de participer aux ateliers en cas de prise de psychotrope lourd, de schizophrénie ou autres maladies mentales grave relevant de la psychiatrie, de forte fièvre ou syndrome grippal et maladies contagieuses

En cas de grossesse connue ou potentielle, le Client s'engage à en informer Christelle Constelle au moment de la prise de rendez-vous. Le Client attestera également qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance, et déclare informer au préalable le Prestataire de tout changement concernant son état de santé lors des prochains rendez-vous ou réservations. En conséquence, et dans le respect de la charte d'éthique liée à la profession, Christelle Constelle se réserve le droit de refuser à tout moment un Client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance.

De même, les séances, initiations et approfondissements ne seront proposées qu'aux personnes majeures, les mineurs seront obligatoirement accompagnés d'un parent ou d'une personne faisant autorité.

Prix des prestations et Modalités de Paiement

Le tarif d'une séance d'une heure à une heure trente est de 80 euros et de participations libres et conscientes pour les représentants. Un tarif solidaire de 40 euros pour les étudiants et personnes à faibles revenus (RSA, petite retraite...) est proposé. TVA NON APPLICABLE, art293B du code général des Impôts. Les paiements peuvent être effectués par chèque bancaire à l'ordre de Christelle Constelle, virement, paypal, ou en espèces. Le paiement doit être effectué à l'issue la prestation, sauf accord contraire.

Conformément aux dispositions des Conditions Générales de Vente relatives aux prestations proposées par le Prestataire, une note/facture sera délivrée pour toute prestation supérieure à 25 € (arrêté n° 83-50/A du 3 octobre 1983). Elle comportera, notamment, le décompte détaillé, en quantité et prix, de chaque prestation et produit fourni ou vendu, ainsi que la somme totale à payer, sans mention de TVA, conformément à l'article 293B du code général des impôts. Pour toute prestation inférieure à 25 €, la note/facture est facultative. Elle sera néanmoins délivrée sur simple demande du Client.

Annulation et report

Le Client peut annuler ou reporter un rendez-vous sans préavis et sans frais. Rien ne lui sera alors facturé.

Responsabilités et Assurances

Le Prestataire s'engage à exercer ses activités avec professionnalisme et diligence. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des conséquences d'une mauvaise interprétation des conseils donnés. Le Prestataire est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle souscrit chez assurances crédit mutuel et affilié au CNPM MEDIATION CONSOMMATION.

Nom et coordonnées du médiateur à la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la Consommation, Christelle Constelle propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est la MÉDIATION.

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après avoir adressé à Christelle Constelle une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une

réponse écrite négative de la part de Christelle Constelle ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation : Tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site www.medconsodev.eu ou par voie postale en écrivant à MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV, centre d'affaires Stéphanois SAS, Immeuble l'horizon, esplanade de France, 3 rue J. Constant Milleret 42000 Saint-Etienne.

Engagement éthique

Je m'engage dans ma pratique à :

- N'effectuer aucun diagnostic médical
- Orienter vers un médecin toute personne se plaignant de symptômes
- Ne pas interférer dans un traitement médical
- Rester à l'écoute des difficultés personnelles et des besoins du Client
- Respecter le Client et sa vie privée
- Offrir le meilleur de mon savoir-faire et de mes expériences
- M'imposer une hygiène corporelle impeccable et un comportement décent dans le respect du Client.

Confidentialité

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations communiquées par le Client dans le cadre de la prestation. Aucune information ne sera divulguée sans le consentement préalable du Client, sauf obligation légale.

Protections des données personnelles

En application de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition, de suppression et de rectification sur les données nominatives qui lui sont demandées, et qui sont nécessaires au traitement de sa commande et de son suivi, elles sont destinées à un usage strictement interne par Christelle Constelle.

En adhérant aux présentes CGPS, le Client consent à la collecte et l'utilisation des données par Christelle Constelle. Ces données à caractère personnel (nom, prénom et téléphone, éventuellement adresse postale et adresse e-mail), sont recueillies à l'occasion d'une réservation ou d'un entretien, et sont nécessaires à la gestion, la sécurisation et la validation de la commande du Client.

Le numéro de téléphone du Client ou son adresse e-mail serviront à la confirmation des rendez-vous.

L'adresse postale pourra servir à l'établissement de la facturation.

Propriété intellectuelle

Tous les supports, documents et méthodes utilisés par le Prestataire dans le cadre des prestations demeurent la propriété exclusive du Prestataire. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Modification des CGPS

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGPS à tout moment. Les nouvelles CGPS seront applicables aux prestations réalisées après leur publication.

Loi Applicable et Juridiction

Les CGPS présentes sont régies par la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à privilégier la recherche d'un règlement amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du domicile du Prestataire.

Acceptation des CGPS

La confirmation d'un rendez-vous ou la prestation implique l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales de Prestation de Service présentes.